

ANONİM ARKADAŞLAR WEB AĞI PROJESİ

17 ŞUBAT

Belge Durumu: **Taslak** | İncelemede | Onaylandı

Yönetici Özeti:

Planımız müşterimize en iyi verimi alabilecekleri bir yapay zeka robotu oluşturmak ve aradıkları bilgiyi en verimli ve en hızlı şekilde sunmak.

Proje Hedefi

SMART: Belirli, Ölçülebilir, Ulaşılabilir, İlgili ve Zaman Sınırlamalı.

- 6 aylık sürede %90 oranında kullanıcıya ulaşmak.

Teslimatlar

- Geliştirilen yapay zeka robotu, müşteri sistemine entegre edilecektir.
- Kurulum süreci, müşteri altyapısıyla uyumlu olacak ve herhangi bir kesintiye neden olmayacaktır.
- Müşteri ekibi, yapay zeka robotunun kullanımı konusunda eğitilecek videolar yayınlama.

İş Gerekçesi (İkna Edici Argümanlar) / Arka Plan

Bunu neden yapıyoruz?

- Yapay zeka robotu, müşterilere en hızlı ve en verimli şekilde bilgi sunarak iş süreçlerinde ciddi bir verimlilik artışı sağlayacaktır. Bu, müşteri memnuniyetini artırmak ve rekabet avantajı elde etmek adına kritik bir faktördür.

Faydalar, Maliyetler ve Bütçe

Faydalar:

- Kullanıcıların bilgiye daha kolay ulaşmasındaki kullanıcı sayısındaki artış, müşteri memnuniyetini artırma.

Maliyetler:

- Kullanılacak Yazılımın Fiyatı, Alınacak Bilgisayar Parçası Ücretleri, İşe Alınacak Çalışanlara Verilecek Maaş.

Gerekli Bütçe:

- 250.000 ABD Doları.

Proje Kapsamı ve Hariç Tutulanlar

Kapsam İçi:

- Müşteri hizmetleri standartları, Belirli Dil Desteği.

Kapsam Dışı:

- Belirli Yazılım Versiyonları ile Uyum, Genel Dil Analizi Dışında Detaylı Dil Analizi.

Proje Ekibi

Proje Sponsoru: ANONİM WEB AĞI PROJESİ CEO'SU.

Proje Lideri: Batuhan Güneri.

Proje Ekibi: Web Tasarımcı, Grafik Tasarımcı , Video Editörü, Kalite Güvence Uzmanı, Yapay Zeka Mühendisleri, Mali Uzman, İnsan Kaynakları Uzmanı, Eğitim Müdürü.

Ek Paydaşlar: Yasal ve Hukuk Ekibi, Pazarlama Müdürü, Yatırımcılar, Güvenlik Uzmanları, Eğitim ve Destek Ekibi.

Başarı Ölçümü

Kabul edilebilir sonuçlar:

- 6 aylık sürede %90 oranında kullanıcıya ulaşmak.
- İlk 2 ay içerisinde %95 müşteri memnuniyetine ulaşmak.